



Sidst revideret Maj 2024



Brugervejledning

Halskraver

SN

REF



Sahva A/S – Nykær 68, 2605 Brøndby



Indledning

Denne pjece er en skriftlig vejledning om din nye halskrave, som du har modtaget efter lægelig ordination. Pjecen skal supplere den mundtlige vejledning, du har fået af Sahvas personale - eller andet sundhedspersonale - i forbindelse med tilpasning og udlevering af halskraven.

For at undgå problemer i forbindelse med brugen opfordrer vi dig, og de personer der eventuelt skal hjælpe dig, til at læse brugervejledningen grundigt igennem.

Halskraven skal behandles rigtigt, og Sahva kan ikke påtage sig ansvar for hjælpemidler, der ikke er anvendt i overensstemmelse med vejledningen. Mister du denne vejledning, kan du rekvirere en ny fra Sahva.

Har du spørgsmål efter at have læst pjecen, er du naturligvis velkommen til at kontakte os.

Beskrivelse af produkt

Funktion

Din halskrave er et hjælpemiddel, hvis primære formål er at aflaste nakken og eventuelt overbelastet muskulatur. Halskraven holder nakke og hoved i en ergonomisk optimal og aflastende stilling.

Indikation

Anvendes blandt andet ved reumatologiske sygdomme, lettere neuromuskulære forstyrrelser, instabilitet, smerter og postoperativt.

Materialer

Din halskrave kan være lavet i et skummateriale (plastazote/polyester). Afhængigt af anvendelsen er nogle halskraver betrukket med bomuldstricot. Man skelner mellem stive og bløde halskraver. Halskraven lukkes med velcro.

Behandlingstid for midlertidige produkter

Efter lægens anvisninger.

Holdbarhed/levetid for varige produkter

Halskraven forventes at holde minimum et år, hvis du behandler den efter forskrifterne, og din krop ikke forandrer sig væsentligt. For børn, der vokser, er holdbarheden i nogle tilfælde reduceret til seks måneder.

Brug af produktet

Påtagning

Halskraven kan tages på enten liggende, siddende eller stående. Har du fået en stiv halskrave med både et for- og bagskjold, sættes bagskjoldet på først, hvorefter forskjoldet sættes på, så forskjoldets sider ligger udenpå bagskjoldet. På denne type halskrave findes der to velcrolukninger; én i hver side. Disse strammes til symmetrisk. De bløde halskraver lukkes i nakken med en velcrolukning.

Aftagning

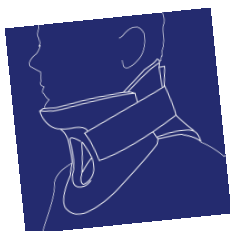
Løs velcrolukningerne. Ved den stive halskrave med to lukninger kan du nøjes med at løsne den ene velcrolukning. Tag halskraven forsigtigt af.

Pleje af huden

Vask huden jævnligt. Ved brug af creme: Sørg for at den er trængt helt ind i huden, før halskraven tages på.

Forandring af kroppen

Kroppen forandrer sig løbende, hvad enten du er barn eller voksen. Visse typer medicin og sygdomme kan påvirke kroppens væskebalance og volumen. Alt sammen kan være med til at ændre halskravens pasform, og vi opfordrer dig derfor til at kontakte Sahva hurtigst muligt, hvis du oplever gener eller vurderer, at halskravens pasform er forringet.



Særlige risici

Der kan opstå trykmærker/gnavemærker. Hvis disse ikke går væk cirka tyve minutter efter, halskraven er taget af, sidder den for stramt, og der kan udvikles tryksår. Kontakt da venligst Sahva.

Allergi

Er der noget, du er allergisk overfor, bør du oplyse dette til Sahvas personale, som så vil tage hensyn til din allergi ved valget af de materialer, der har kontakt med huden.

Rengøring

Halskraven skal rengøres jævnligt. Halskraver uden bomuldsbetræk kan rengøres ud- og indvendigt med en våd klud og parfumefri sæbe. Tør bagefter med et håndklæde. Lad ikke halskraven tørre ved et varmeelement eller i solen, da den i så fald kan ændre form. Halskraver med bomuldsbetræk kan vaskes i håndvarmt vand. Vandet trykkes godt ud af kraven, og den lægges til tørre på et håndklæde natten over.

Bortskaffelse/returnering

Når halskraven ikke længere passer eller er slidt op, kan den afleveres til Sahva. For midlertidige hjælpe-midler, der er udleveret i forbindelse med behandling på et hospital, skal du forhøre dig på hospitalet, om du skal returnere hjælpemidlet.

Reparation/Fornyelse af produkt

Ansøgningsregler

Hvis du skal have repareret eller fornyet dit hjælpe-middel, skal du selv sørge for at søge din kommune om økonomisk støtte. Sahva hjælper dig gerne med at udfylde papirerne, hvis du har brug for det. Kommunen vurderer, om du er berettiget til at få betalt dit hjælpemiddel.

Garanti og reklamation

Sahas garanti omfatter defekter, der skyldes ma-teriale- eller fabrikationsfejl. Garantien dækker ikke defekter, der skyldes forkert brug eller pleje.

Hvis hjælpemidlet ikke umiddelbart passer, foretager Sahva korrektioner uden beregning, indtil det pas-ser. Hvis hjælpemidlet ikke kan korrigeres, fremstiller

Sahva et nyt produkt uden beregning – dog senest 3 måneder efter køb/levering. Vi tager dog det forbehold, at der ikke er sket væsentlige forandringer af kroppen, i den tid det har taget at fremstille hjælpemidlet.

Sahva følger til enhver tid den gældende købelov med hensyn til garanti og reklamationsret.

Sahva opfylder gældende EU-krav til medicinske produkter

Dette produkt er fremstillet i overensstemmelse med de gældende krav for medicinsk udstyr i klasse I og lever op til kravene i Europa-Parla-mentets og Rådets Forordning (EU) 2017/745.

Som producent og distributør af medicinsk ud-styr, bekræftes det herved, at Sahva efterlever de gældende krav for individuelt fremstillede produk-ter efter mål.

Sahva afgiver således en patienterklæring iht. bi-lag XIII i nævnte EU-Forordning. Patienterklærin-gen kan til enhver tid rekvireres ved henvendelse til Sahva.

Det er også vigtigt at hvis der opleves fejl, svigt og mangler ved produktet, bør dette indberettes til Sahva.

